



Система

SalesWorks® Enterprise

Инструкция по работе с порталом Валидации

Компания SoftServe, Inc

2024

Contents

1. Вход на Портал Валидации	3
2. Валидация	4
2.1. Прохождение Валидации.....	5
2.2. Сравнение файла Валидации и файл обмена.....	7
2.3. Проверка файлов обмена	7
3. Распространенные ошибки	11
3.1. «Неизвестный код продукта в шаблоне»	11
3.2. «Error. An error occurred while processing your request»	12

Валидация – это процесс сравнения данных, которые Дистрибьютор передает в файлах обмена (файлы передаются на сервер в формате xml/dbf) с файлом, который будет загружаться в рамках валидации

1. Вход на Портал Валидации

Портал валидации доступен по линку - <https://kimberlykz.softservebs.com/Validation/>



Авторизация на портал валидации

Логин

Пароль

Запомнить пароль?

Вход

Параметры подключения предоставляется в рамках внедрения.

Если необходимо обновить параметры подключения – вам необходимо написать обращение на службу поддержку за адресом «support@softservebs.com» с темой «Kimberly KZ. Доступ к порталу Валидации для “Название Дистрибьютора”»

2. Валидация

После авторизации на портале вам откроется окно на вкладке «Валидация» - где и породит сравнение данных



На вкладке «Инструкция» - находится основные моменты прохождения валидации и эталонный файл для валидации.

Рекомендуется использовать эталонный файл при загрузке данных



Файл -

Шаблон для валидации выглядит следующим образом и заполняется данными из Учетной системы (УС) дистрибьютора

ProductCode	SaloutQTY	SaloutSum	SalinQTY	ArchivQTY

ProductCode - локальный код продукции.

SaloutQTY – информация из УС по продажам (в штуках);

SaloutSum – информация по продажам (в лок. валюте);

SalinQTY – информация по приходам (в штуках);

ArchivQTY – информация по остаткам на вечер конца периода(в штуках).

Название страницы файла, заголовков колонок, и формат колонок – не должен изменяться.

2.1. Прохождение Валидации

После осуществления авторизации необходимо в новом окне ввести данные:

Валидация

Дистрибьютор: Выберите точку синхронизации (выпадающий список) — 1

Начало периода: 01.11.2024 — 2

Конец периода: 28.11.2024 — 3

Загрузка файла: Вибрати файл (кнопка) | Файл не выбрано — 4

Остатки продукции: На начало дня / На конец дня — 5

Загрузить (кнопка) — 6

Обновить (кнопка) — 7

1. Точку синхронизации из выпадающего списка;
2. Дату начала периода валидации;
3. Дату окончания периода валидации;
4. Загрузить заполненный шаблон с данными из учетной системы (УС) в разрезе локальных кодов продукции;
5. Выбрать время выгрузки остатков из УС – «На конец дня»
6. Загрузить данные из УС.
7. Произвести повторный расчет по ранее загруженным данным из УС.

После проверки данных при валидации, будет выведен результат:

Дистрибьютор: Название ТС
Начало периода: 01.04.2017
Конец периода: 30.04.2017
РЕЗУЛЬТАТ РАСХОЖДЕНИЯ
Продажи (шт.): 16,39 %
Продажи(сума): 14,51 %
Приходы (шт.): 12,09 %
Остатки (шт.): 23,83 %
Без привязки: Нет

При Расхождении больше, чем 2% - необходимо провести работы по исправлению расхождения.

Будет приведена таблица, с расхождением в разрезе каждого продукта:

Название бренда	Данные из учетной системы дистрибьютора				Расхождения			
	Продажи (шт.)	Продажи (сума)	Приходы (шт.)	Остатки (шт.)	Расхождения продажи (шт.)	Расхождения продажи (сума)	Расхождения приходы (шт.)	Расхождения остатки (шт.)
Нет привязки	0	0	0	0	0	0	0	0
Код 1	4434	1030061,39	4662	5883	0	0	0	0
Код 2	1795	383570,93	840	1313	0	0	0	0
Код 3	677	120811,92	744	841	0	0	0	0
Код 4	9137	1117888,47	11392	6313	0	0	0	0
Код 5	13	973,32	0	324	0	0	0	0
Код 6	1671	641704,71	1770	1741	0	0	0	0
Код 7	1169	101695,85	904	1684	0	0	0	0
Код 8	10256	963163,29	21840	15000	2146	0	0	4986
Код 9	2599	699507,07	3564	2729	0	0	0	0
Код 10	0	0	0	0	0	0	0	0
Код 11	280	38580,13	432	152	0	0	0	0
Код 12	3316	1114299,19	4005	3089	0	0	0	0
Код 13	0	0	0	0	0	0	0	0
Код 14	0	0	0	0	0	0	0	0
Код 15	0	0	0	0	0	0	0	0
Код 16	0	0	0	0	0	0	0	0
Код 17	0	0	0	0	0	0	0	0
Код 18	0	0	0	206	0	0	0	0
Код 19	288	23950,77	200	302	0	0	0	0
Код 20	0	0	0	0	0	0	0	0
Код 21	1214	358571,66	288	3596	0	0	0	0
Код 22	0	0	0	0	5960	1276511,69	7720	9407
Код 23	4489	926866,64	5508	2826	0	0	0	0
Код 24	0	0	0	0	0	0	0	0
Код 25	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого	41338	7521645,34	56149	45999	16,39 %	14,51 %	12,09 %	23,83 %

В колонке «Данные из учетной системы дистрибьютора» — это данные в файле Excel который Вы загружаете

Колонка «Расхождение» - разница между файлом Exel который Вы загружаете и данными, которые выгружаются от вас на сервер Kimberly

В указанном примере расхождения в итогах обусловлены расхождениями по кодам продукции код8 и код22.

Расхождения необходимо устранить, а данные перевыгрузить в ЦБД.

Для этого необходимо установить на каком этапе возникает расхождение.

2.2. Сравнение файла Валидации и файл обмена

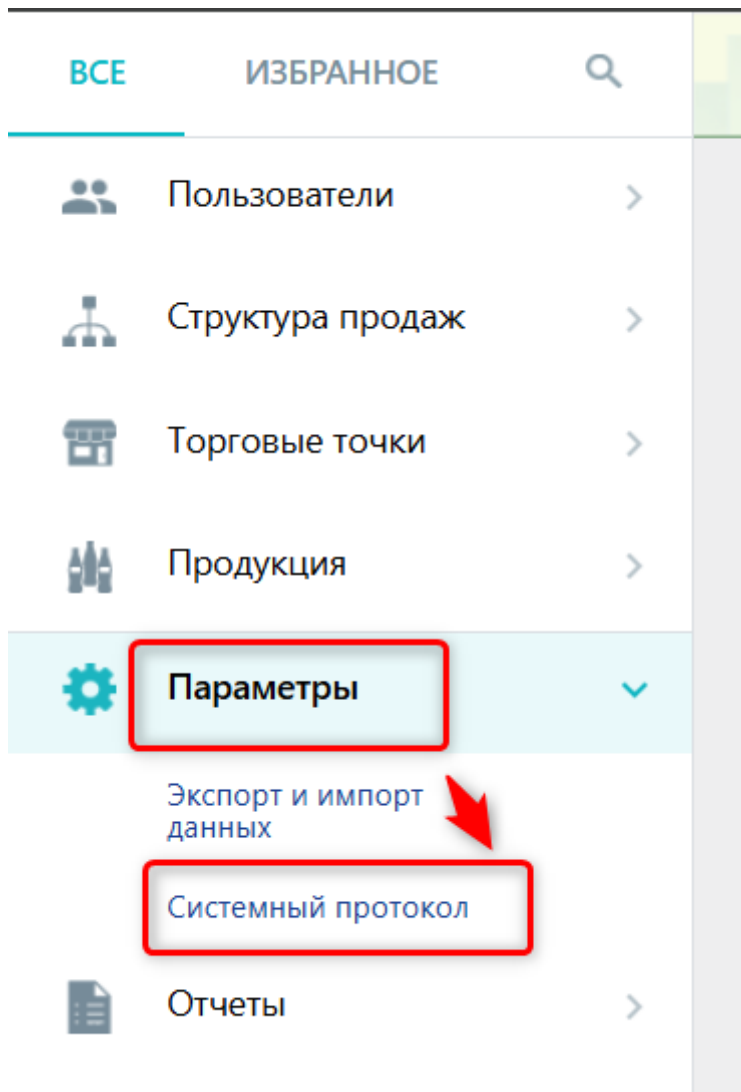
Инструкция как открыть XML файл с помощью Exel и как взять его с сервера – описано в инструкции за линком - https://kimberlykz.softservebs.com/files/xml_as_exel.pdf

Если данные некорректны в файле обмена, вам необходимо проверить лог обмена – что бы проверить, нет ли ошибок в файлах.

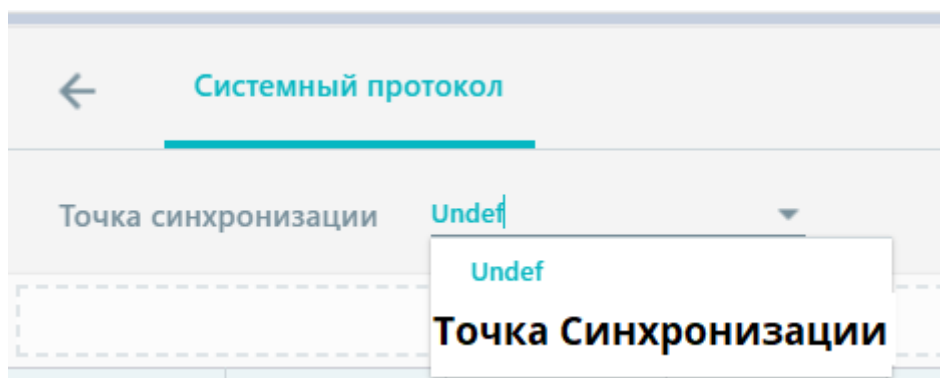
2.3. Проверка файлов обмена

Что бы проверить лог загрузки файлов обмена, вам необходимо зайти в [WebTool \(линк\)](#).

Необходимо перейти в раздел «Параметры» - справочник «Системный Протокол»



Из выпадающего списка необходимо выбрать нужную Точку Синхронизации:



В таблице отсортировать по колонке «Дата начала» и выбрать «Тип» - «18 – Импорт»

Точка синхронизац	Дата начала	Дата окончания	Тип	Сообщение	Статус	Изменено
			18			
	29.12.2024 21:30:01	29.12.2024 21:30:02	18 - Импорт	Импорт	3 - Успешно завершена	29.12.2024 21:30:02
	29.12.2024 21:00:02	29.12.2024 21:05:48	18 - Импорт	Импорт	3 - Успешно завершена	29.12.2024 21:05:48
	29.12.2024 20:30:01	29.12.2024 20:30:01	18 - Импорт	Импорт	3 - Успешно завершена	29.12.2024 20:30:01
	29.12.2024 20:00:02	29.12.2024 20:06:25	18 - Импорт	Импорт	3 - Успешно завершена	29.12.2024 20:06:25

Выбрать нужную за временем строку и нажать на неё.

На вкладке «Протокол» - будут описаны ошибки, если они в наличии.

Пример:

← Системный протокол - KIMBERLYKZDB

Общее

№: afc1b97f-08d0-4da5-bed5-00a6fafa2043
 Тип: [18 - Импорт](#)
 Дата начала: 17.12.2024 20:00:02
 Дата окончания: 17.12.2024 20:05:49
 Статус: [3 - Успешно завершена](#)
 Изменено: 17.12.2024 20:05:49

Детали [Протокол](#)

<input type="checkbox"/>	Тип подсистемы	Тип сообщения	Дата сообщения	Сообщение
<input type="checkbox"/>	1 - Сообщение подсистемы экспорта/импорта	0 - Информация	17.12.2024 20:00:15	Импорт файлов XML начат; (afc1b97f-08d0-4da5-bed5-00a6fafa2043)
<input type="checkbox"/>	1 - Сообщение подсистемы экспорта/импорта	0 - Информация	17.12.2024 20:01:13	Таблица tblLocalProducts: загружено 2084 запись(ей)
<input type="checkbox"/>	1 - Сообщение подсистемы экспорта/импорта	1 - Предупреждение	17.12.2024 20:01:14	Таблица: tblLocalProducts: Пропущено 31 запись(ей), причина: Глобальный код уже занят другой продукцией CODE: '9425549', '9402525', '9402526', '9440006', '9450156', '9480500', '9450012', '4284150', '9450166', '9450126', '9470070', '9480505', '5014688', '9440001', '3396150', '3698211', '9480300', '9480200', '9470061', '9440531', '9425561', '9425476', '9402446', 'Bonus_9402525', 'Bonus_9402526', 'Bonus_9450156', 'Bonus_9450166', 'Bonus_9450126', 'Bonus_9440001', 'Bonus_9425476', 'Bonus_9402446'. Таcfc1b97f-08d0-4da5-bed5-00a6fafa2043

Ошибки «Глобальный код уже занят другой продукцией CODE: '9425549', '9402525', '9402526'» - значит, что приведенные кода Кимберли уже сопоставлены с локальными Кодами ДБ.

Следовательно – в файле обмена были сменено сопоставление, но не изменено у WebTool.

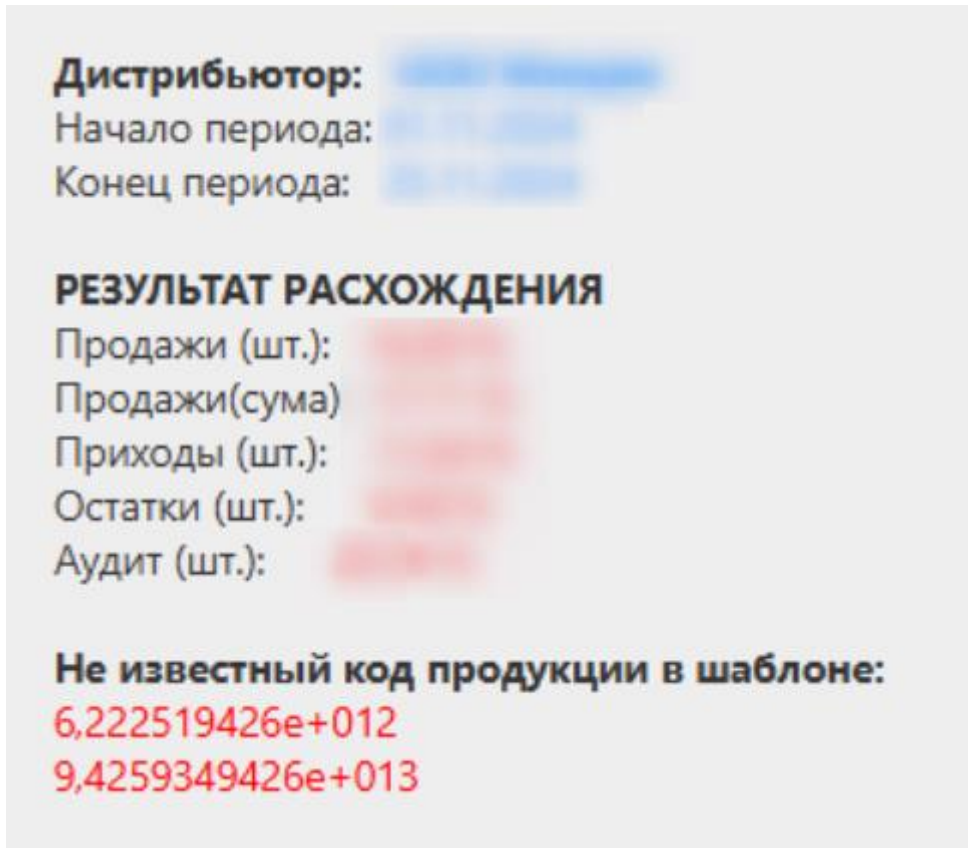
Указанные продукты – не загружаются на сервер, а также не загружаются накладные, в которых содержатся данные продукты.

В случаях если ошибка в логге импорта непонятна, или расхождений между файлом валидации и файлом обмена отсутствуют, Вы можете написать обращение на службу поддержку за адресом «support@softservebs.com» с темой «Kimberly KZ. Ошибка при валидации за “период” “Название Дистрибьютора”»

Обязательно необходимо приложить файл валидации

3. Распространенные ошибки

3.1. «Неизвестный код продукта в шаблоне»



Распространённые причины ошибки:

1. Указанные локальные кода на сопоставлены с кодами Кимберли
2. Код в файле валидации отличается от значения LOCALCODE в файле LocalProducts.xml
3. Значение ячейки в файле валидации не «Text» - и значение было преобразовано форматированием Excel's

3.2. «Error. An error occurred while processing your request»



Error. An error occurred while processing your request.

Распространённые причины ошибки:

1. Архивные остатки (в файле ArchivedStocks.xml) должны быть выгружены на сервер +1 день от конца валидируемого периода.

Например, дата закрытия периода 30.10.2024. Следовательно в файле ArchivedStocks.xml должны быть передан остаток на 31.10.2024

2. Формат колонок, название колонок в файле валидации отличаются от такового в эталонном файле.