

# Инструкция по проведению синхронизации в SalesWorks на мобильных устройствах

*для компании Kimberly-Clark KZ*


## Содержание

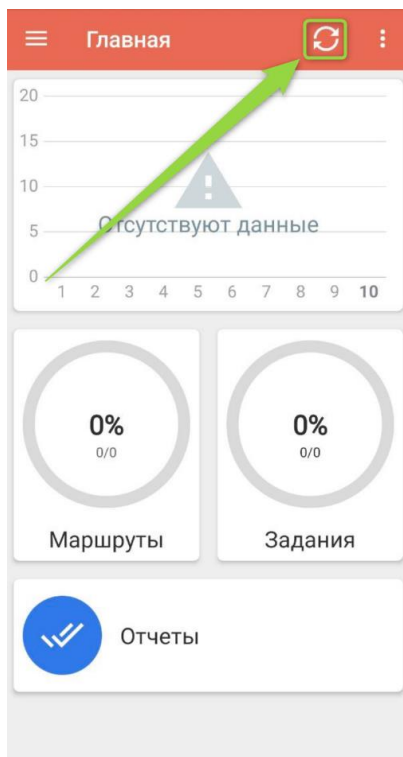
1.	Синхронизация SalesWorks .....	3
1.1	Быстрая синхронизация SalesWorks .....	3
1.2	Полная синхронизация SalesWorks .....	4
1.3	Если ошибка при синхронизации SalesWorks .....	5

## 1. Синхронизация SalesWorks

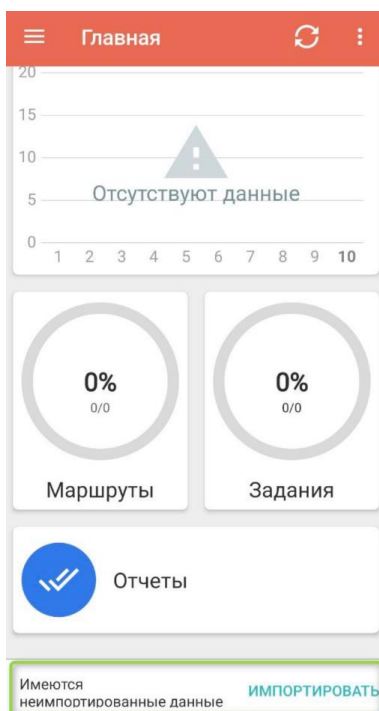
На данный момент в приложении есть возможность провести два вида синхронизации: Быстрая синхронизация, Частичная синхронизация и Полная синхронизация.

### 1.1 Быстрая синхронизация SalesWorks

Быструю синхронизацию можно провести с главной страницы приложения. Для этого нужно нажать на знак стрелок  в правом верхнем углу приложения.

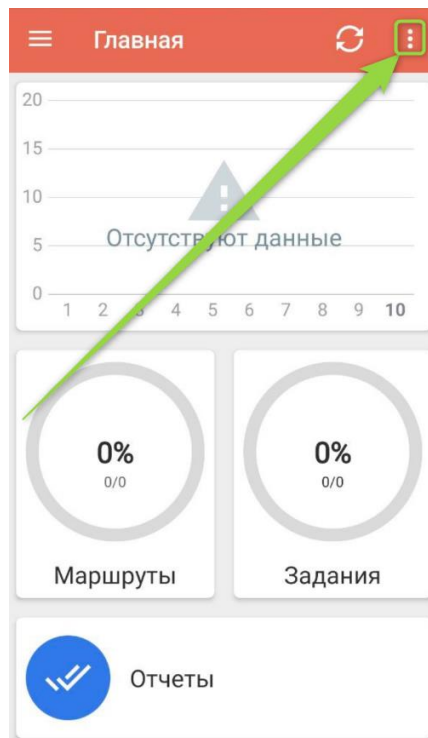


После того, как синхронизация завершится, внизу экрана появится информация, о том, что есть не импортированные данные. Нажмите «Импортировать»

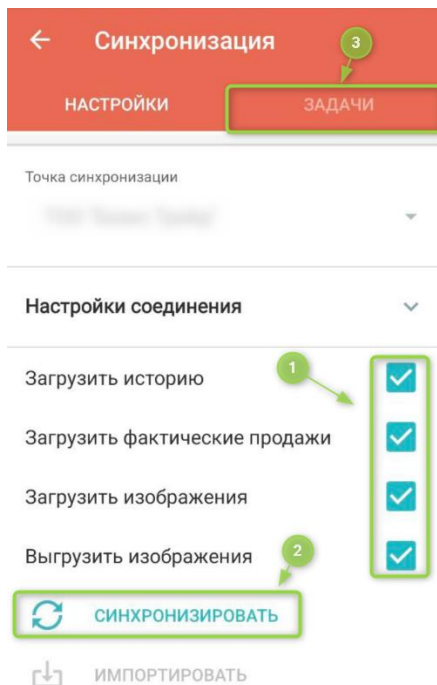


## 1.2 Полная синхронизация SalesWorks

Для полной синхронизации необходимо нажать на три точки в правом верхнем углу приложения.



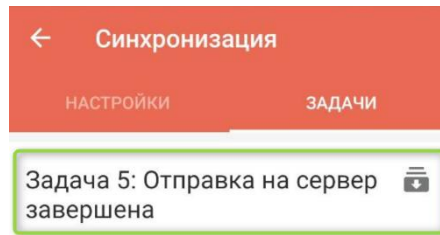
Там выбрать «Синхронизация». Перейдите на вкладку «Синхронизация» => «Настройки». Здесь вы сможете произвести полную или частичную синхронизацию.



Настройка синхронизации

1. В зависимости от того, где вы проставите галочку , по тем критериям и будет проведена синхронизация. Вы можете выбрать все, тогда будет произведена полная синхронизация данных.

2. Кнопка для начала синхронизации. Как только вы нажмете, начинается процесс синхронизации и на вкладке «Задачи» начинают выполняться задачи по синхронизации.
3. Вкладка «Задачи» рекомендуется при каждой синхронизации переходить на эту вкладку и следить за выполнением задачи. Если задачи уже запущены, нужно подождать их окончания для запуска новых.



ОСТАНОВИТЬ

### 1.3 Если ошибка при синхронизации SalesWorks

**ВАЖНО! Синхронизацию нужно проводить с использованием стабильной Wi - Fi сети ( Wi - Fi должен быть роздан не с другого телефона)**

Если вы видите ошибку «Нет связи с сервером», необходимо повторно проверить подключение к интернету. КПК должно быть подключено к стабильной Wi-Fi сети.

Если ошибка остается при стабильной сети Wi-Fi , необходимо обратиться в службу поддержки.

В случае, если вы видите ошибку «Error on the server side»/«Ошибка на стороне сервера» или другой текст, прошу обратиться в поддержку.

В запросе нужно указать имя, фамилию или код ТА, у которого появилась ошибка и отправить скрин на котором будет виден текст ошибки.